

Fondée en 1991, Opticom Graphite Industry est leader mondial dans le traitement du graphite et les applications dans l'industrie.

Opticom Graphite vise principalement à atteindre un haut niveau de satisfaction client. Pour ce faire, l'organisation a décidé d'établir et de mettre en œuvre un système de gestion de la qualité conforme à la norme UNI EN ISO 9001:2015.

L'entreprise s'engage dans la recherche de nouvelles solutions, technologies et matières premières de haute qualité afin d'assurer précision et stabilité.

Dans ce but, la politique qualité d'Opticom Graphite est basée sur les principes suivants :

- **Orientation client** : avant de commencer toute activité, les exigences techniques et contractuelles sont définies avec le client. L'entreprise collabore avec le client pour optimiser les solutions techniques et résoudre d'éventuels problèmes.
- **Respect du niveau de qualité et d'efficacité requis dans la production**, en accordant une attention particulière à la satisfaction des besoins du client, dans le respect des normes de sécurité et de travail dans tous les domaines de l'entreprise.
- **Amélioration continue** : l'entreprise s'engage à améliorer constamment ses processus afin d'augmenter sa capacité à fournir des services et des produits conformes aux exigences du client.
- **Flexibilité et adaptation aux besoins du client** : l'entreprise garantit une gestion flexible de la production et de la planification du travail pour répondre aux besoins d'un marché en constante évolution et être capable de répondre aux besoins spécifiques du client.
- **Professionalisme et compétence** : l'entreprise assure l'emploi de personnel ayant des compétences et des capacités adéquates, et garantit ce critère dans le temps grâce à des activités de formation et de mise à jour professionnelles appropriées.
- **Recherche et innovation** : l'entreprise est constamment à la recherche de solutions techniques de pointe en termes de matériaux et de systèmes de construction. Elle offre une large gamme de produits grâce à son engagement constant dans le développement et la conception de nouveaux articles.

Cette politique est diffusée à l'ensemble du personnel et aux principaux collaborateurs, notamment via la publication sur le site internet de l'entreprise et les réseaux sociaux.

Tout le personnel de l'entreprise est responsable de garantir, dans la mesure de ses compétences, que le produit offert est conforme aux exigences du présent document, du Manuel de Gestion de la Qualité, des Procédures d'Entreprise et des Instructions Opérationnelles.

Romano D'Ezzelino, le 14/12/2023

La Direction