

Fondata nel 1991, Opticom Graphite Industry è leader mondiale nella lavorazione della grafite e in applicazioni nel settore industriale.

Opticom Graphite si pone come obiettivo principale il raggiungimento di un elevato livello di soddisfazione per il cliente. L'organizzazione ha pertanto deciso di istituire e applicare un sistema per la gestione della qualità, conforme alla norma UNI EN ISO 9001:2015.

L'azienda è impegnata nella ricerca di nuove soluzioni, tecnologie e materie prime di alta qualità, con l'obiettivo di garantire precisione e stabilità.

A tale scopo la politica per la Qualità di Opticom Graphite è costituita dai seguenti principi:

- **orientamento al Cliente:** prima di iniziare qualunque attività sono definiti con il Cliente i requisiti tecnici e contrattuali – l'azienda collabora con il Cliente per l'ottimizzazione delle soluzioni tecniche e la soluzione di eventuali problemi
- Ottemperanza al livello di qualità ed efficienza richiesto nella produzione con particolare attenzione alla soddisfazione delle esigenze del cliente, nel rispetto delle norme di sicurezza e lavoro in ogni ambito aziendale
- **miglioramento continuo:** l'azienda s'impegna ad un costante miglioramento nel tempo dei processi aziendali, con il fine di accrescere la capacità di fornire servizi e prodotti conformi ai requisiti del Cliente
- **flessibilità e adattamento alle esigenze del Cliente:** l'azienda garantisce una gestione flessibile della produzione e programmazione del lavoro per soddisfare le esigenze di un mercato in costante evoluzione ed essere in grado di venire incontro alle esigenze specifiche del Cliente
- **professionalità e competenza:** l'azienda assicura l'impiego di personale che disponga di adeguate competenze e capacità e garantisce tale requisito nel tempo con opportune attività di formazione ed aggiornamento professionale
- **ricerca e innovazione:** l'azienda è sempre alla ricerca delle soluzioni tecniche all'avanguardia in termini di materiali e sistemi costruttivi; offre al Cliente una vasta gamma di prodotti grazie al costante impegno nello sviluppo e ideazione di nuovi articoli.

La presente politica, è diffusa a tutto il personale ed ai principali collaboratori, anche tramite pubblicazione sul sito internet aziendale e social media.

Tutto il personale dell'azienda ha la responsabilità di garantire, per quanto è nelle sue competenze, che il prodotto offerto sia svolto nel rispetto dei dettami del presente documento e del Manuale di Gestione Qualità, delle Procedure Aziendali e delle Istruzioni Operative.

*Romano D'Ezzelino, li 14/12/2023*

*La Direzione*